

Cabra Design srl	Politica per la Qualità			
MQ-00-2 Rev.01 del 04/11/19	Emesso: GM	Verificato: QR	Approvato: GM	Pag. 1/1

Cabra Design srl, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di uniformarsi ai requisiti della norma UNI EN 9100:2018 per identificare e soddisfare le esigenze attese dai propri clienti e dalle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

La seguente Politica per la Qualità nasce quindi come impegno del General Manager, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nell'ottenere e mantenere la certificazione alla norma UNI EN 9100:2018, che comprende:

- il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione, i cui contenuti sono stati riportati all'interno del documento MQ-00-1 "Analisi del contesto - SWOT Analysis - Parti interessate"
- il soddisfacimento continuo dei requisiti dei servizi di ingegneria a tutti i livelli, quindi anche a carattere cogente, sia per i servizi stessi che, in generale, per il sistema di gestione aziendale; ciò anche al fine di prevenire l'insorgere di provvedimenti amministrativi e/o penali
- il mantenimento della responsabilità per la conformità di tutti i servizi, anche di quelli forniti dall'esterno, comprese le eventuali fonti definite dal cliente
- l'attenzione continua alle esigenze del personale al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale
- il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, ottimizzando i processi interni

Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri informativi ed esposizione all'interno dei locali, in modo da renderlo accessibile anche ai visitatori.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

OBIETTIVI GENERALI PER LA QUALITÀ

L'obiettivo principale per il **General Manager** è **servire al meglio la clientela attuale e potenziale per sviluppare continuamente il proprio business**. Da questo derivano i seguenti obiettivi generali:

1. Soddisfare il cliente sia attraverso il rispetto delle condizioni contrattuali quali conformità del servizio alle specifiche e on time delivery nonché impegnarci al meglio per soddisfare le sue aspettative in termini di: competenza tecnica, risposte veloci, soluzione problemi veloce, assistenza tecnico-commerciale in tutte le fasi del rapporto, adeguato rapporto qualità/prezzo, competitività economica
2. Mantenere e migliorare i servizi di ingegneria garantendo riservatezza e accurata progettazione in funzione delle specifiche da rispettare
3. Migliorare le competenze del personale promuovendo attività di formazione continua
4. Sviluppare le opportunità riportate all'interno del documento MQ-00-11/B "Tabella rischi e opportunità – Opportunità individuate e valutate" attuando le relative azioni
5. Prevenire i rischi individuati all'interno del documento MQ-00-11/A "Tabella rischi e opportunità - Rischi individuati e valutati" attuando le relative azioni
6. Mettere a disposizione del personale un ambiente di lavoro adeguato, sicuro, confortevole, in un clima di collaborazione e condivisione delle informazioni e dei risultati da ottenere, usufruendo di strumenti di lavoro e di controllo adeguati
7. Prosperare come società incrementando l'utile, garantendo adeguata redditività aziendale e continuità lavorativa per tutto il personale interno ed esterno

Rogno, 4 novembre 2019

Il General Manager